

KẾ HOẠCH

Thông tin, tuyên truyền công tác cải cách hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh Phú Yên năm 2023

Thực hiện Quyết định số 82/QĐ-BNV ngày 15/02/2023 của Bộ Nội vụ, về ban hành Kế hoạch thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính năm 2023; Chương trình hành động số 12-CTr-TU ngày 10/9/2021 của Tỉnh ủy¹; Quyết định số 1621/QĐ-UBND ngày 11/11/2021 của UBND tỉnh²; Kế hoạch số 212/KH-UBND ngày 16/12/2021 của UBND tỉnh, về tuyên truyền cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021 - 2025. UBND tỉnh ban hành kế hoạch thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính nhà nước năm 2023, nội dung cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, phổ biến đến toàn thể người dân, các tổ chức, doanh nghiệp, đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức và người lao động về yêu cầu công tác cải cách hành chính (CCHC) nhằm nâng cao nhận thức, trách nhiệm tổ chức thực hiện của các cấp, các ngành, người đứng đầu cơ quan và cán bộ, công chức, viên chức trong quá trình thực thi công vụ, nhiệm vụ. Tăng cường sự tham gia, giám sát, phản biện của người dân, doanh nghiệp, các tổ chức xã hội đối với hoạt động của cơ quan hành chính và đội ngũ cán bộ, công chức trong thực thi công vụ.

- Nâng cao kỷ luật, kỷ cương hành chính, văn hóa công vụ, văn minh công sở, quy tắc ứng xử của cán bộ, công chức, viên chức thực hiện có hiệu quả cơ chế một cửa, một cửa liên thông. Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong giải quyết thủ tục hành chính; khuyến khích tổ chức, cá nhân thực hiện dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 và dịch vụ bưu chính công ích.

- Tăng cường công tác phối hợp giữa cơ quan hành chính với cơ quan truyền thông, báo chí để phản ánh và biểu dương kịp thời các đơn vị, cá nhân gương mẫu, có thành tích xuất sắc trong công tác CCHC. Phát huy vai trò của cơ quan báo chí, phát thanh, truyền hình trong việc tuyên truyền kịp thời, đảm bảo đầy đủ, chính xác thông tin về tình hình triển khai và kết quả thực hiện CCHC năm 2023; nâng cao năng lực, tinh thần trách nhiệm công chức, viên chức, phóng viên phụ trách đưa tin, bài về CCHC.

¹ Chương trình hành động về nâng cao hiệu quả cải cách hành chính; cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, hỗ trợ doanh nghiệp phát triển trong bối cảnh hội nhập quốc tế và cuộc cách mạng công nghiệp lần thứ tư.

² Quyết định phê duyệt Kế hoạch thực hiện Chương trình tổng thể cải cách hành chính Nhà nước giai đoạn 2021 - 2030.

2. Yêu cầu

- Tuyên truyền CCHC phải gắn với lộ trình thực hiện các mục tiêu, nhiệm vụ của Chương trình tổng thể CCHC nhà nước, Kế hoạch CCHC của tỉnh theo từng giai đoạn cụ thể. Nội dung tuyên truyền phải kịp thời, đầy đủ, thường xuyên, hiệu quả, phù hợp với tình hình, đặc điểm, yêu cầu của từng đối tượng, từng địa phương; các hình thức tuyên truyền phải đa dạng, phong phú, ngắn gọn, dễ hiểu, giúp người dân, tổ chức tiếp cận nhanh, hiệu quả.

- Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, đổi mới và đa dạng các hình thức tuyên truyền, nâng cao chất lượng các nội dung; chú trọng tuyên dương các tổ chức, cá nhân nổi bật và các giải pháp hiệu quả trong thực hiện CCHC. Kết hợp công tác tuyên truyền về CCHC lồng ghép với việc phổ biến, tuyên truyền, giáo dục pháp luật các chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước, góp phần nâng cao dân trí, phòng, chống tham nhũng, phục vụ tốt yêu cầu phát triển kinh tế, xã hội của tỉnh.

- Thực hiện tuyên truyền sâu rộng, có hiệu quả, phù hợp với yêu cầu, đặc điểm, nhiệm vụ của từng ngành, từng lĩnh vực nhằm đáp ứng kịp thời nhu cầu nắm bắt, tìm hiểu thông tin về CCHC của cán bộ, công chức, viên chức và các tổ chức, cá nhân trong việc giải quyết các thủ tục hành chính.

II. NỘI DUNG TUYÊN TRUYỀN

1. Tuyên truyền, phổ biến sâu rộng về tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu và tác động của CCHC đến sự phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh; các quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước về CCHC³.

2. Tuyên truyền các nội dung, quy định của pháp luật về mối quan hệ giữa Nhà nước và Nhân dân, nhiệm vụ của cán bộ, công chức, viên chức trong giải quyết các công việc của công dân, tổ chức⁴; quyền, nghĩa vụ và trách nhiệm của cá nhân, tổ chức trong việc tham gia và giám sát quá trình thực hiện CCHC. Vai trò, trách nhiệm của thủ trưởng cơ quan, đơn vị, địa phương trong chỉ đạo, điều hành công tác CCHC được quy định tại Quyết định số 11/2022/QĐ-UBND ngày 18/3/2022 của UBND tỉnh.

3. Thực hiện tốt công tác truyền thông về hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính. Chú trọng công tác tham mưu, xây dựng ban hành văn bản quy phạm

³Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ; Chỉ thị số 23/CT-TTg ngày 02/9/2021 của Thủ tướng Chính phủ về đẩy mạnh thực hiện Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021-2030; Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính; Nghị định số 107/2021/NĐ-CP ngày 06/12/2021 của Chính phủ về sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ; Chương trình phối hợp số 01/BNV-ĐVCCVN ngày 17/11/2021 của Bộ Nội vụ và Công đoàn Viên chức Việt Nam.

⁴Luật Tổ chức chính quyền địa phương; Luật Cán bộ, công chức; Luật Viên chức và các Nghị định hướng dẫn thi hành.

pháp luật và rà soát, hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật theo các quy định của Trung ương để nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước⁵.

4. Tuyên truyền cải cách tổ chức bộ máy, phổ biến đến cán bộ, công chức, viên chức, người lao động về tầm quan trọng trong công tác tinh giản biên chế⁶; tuyên truyền, công khai công tác đào tạo, bồi dưỡng, luân chuyển, điều động cán bộ; chính sách thu hút, đãi ngộ nguồn nhân lực chất lượng cao⁷; kỷ cương, kỷ luật hành chính, tinh thần trách nhiệm, đạo đức công vụ, tinh thần nêu gương của người đứng đầu và ý thức trách nhiệm, thái độ phục vụ đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trong thi hành công vụ, nhiệm vụ.

5. Tuyên truyền cải cách tài chính công, thực hiện dân chủ, công khai, minh bạch về tài sản công của cơ quan, đơn vị, địa phương; thực hành tiết kiệm, chống lãng phí⁸.

6. Tuyên truyền về xây dựng và phát triển Chính quyền điện tử, Chính quyền số, việc ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan hành chính nhà nước, cung cấp dịch vụ công trực tuyến, nhiệm vụ, giải pháp xây dựng và phát triển các dịch vụ đô thị thông minh của tỉnh⁹. Tuyên truyền việc đẩy mạnh hiện đại hóa nền hành chính, đổi mới lề lối và phương thức làm việc; tình hình triển khai, kết quả, hiệu quả việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính tại Trung tâm Phục vụ hành chính công của tỉnh và Bộ phận một cửa cấp huyện, cấp xã¹⁰.

7. Kịp thời phát hiện, tham mưu đưa vào thực hiện thí điểm các sáng kiến, giải pháp hiệu quả nhằm tuyên truyền, nâng cao hiệu quả công tác CCHC trên địa

⁵Quyết định số 41/2021/QĐ-UBND ngày 25/10/2021 của UBND tỉnh; Kế hoạch số 48/KH-UBND ngày 16/3/2021 của UBND tỉnh về triển khai thi hành Chỉ thị số 43/CT-TTg ngày 11/12/2020 của Thủ tướng Chính phủ về nâng cao chất lượng công tác xây dựng, hoàn thiện hệ thống pháp luật và tăng cường hiệu quả thi hành pháp luật.

⁶ Các Nghị định của Chính phủ: số 24/2014/NĐ-CP ngày 04/4/2014 về Quy định tổ chức các cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương; số 107/2020/NĐ-CP ngày 14/9/2020 sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 24/2014/NĐ-CP ngày 04/4/2014; số 120/2020/NĐ-CP ngày 07/10/2020 Quy định về thành lập, tổ chức lại, giải thể đơn vị sự nghiệp công lập.

⁷ Quyết định 836/QĐ-TU ngày 09/02/2023 của Tỉnh ủy Quy định về bổ nhiệm, giới thiệu cán bộ ứng cử; Quyết định 837/QĐ-TU ngày 09/02/2023 của Tỉnh ủy, Quy định tiêu chuẩn chức danh cán bộ lãnh đạo, quản lý các cấp; Kế hoạch số 27/KH-UBND ngày 09/02/2021 của UBND tỉnh về đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức giai đoạn 2021-2025; Kế hoạch số 80/KH-UBND ngày 08/4/2021 về thực hiện lộ trình nâng trình độ chuẩn được đào tạo giáo viên mầm non, tiểu học, trung học cơ sở giai đoạn 2021-2025 trên địa bàn tỉnh.

⁸ Nghị quyết số 11/2021/NQ-HĐND ngày 15/10/2021 của HĐND tỉnh về Quy định phân cấp nguồn thu, nhiệm vụ chi và tỷ lệ phần trăm phân chia các nguồn thu giữa ngân sách các cấp chính quyền địa phương tỉnh Phú Yên trong thời kỳ ổn định ngân sách từ năm 2022 đến năm 2025.

⁹ Các Quyết định của UBND tỉnh: số 1296/QĐ-UBND ngày 21/8/2019 về phê duyệt Đề án nâng cao Chỉ số hiệu quả và quản trị hành chính công (PAPI) định hướng đến năm 2025; số 915/QĐ-UBND ngày 05/7/2021 về phê duyệt Đề án nâng cao Chỉ số hiệu quả và quản trị hành chính công của tỉnh giai đoạn 2021 - 2025; số 464/QĐ-UBND ngày 18/4/2023 công bố Danh mục dịch vụ công trực tuyến toàn trình và dịch vụ công trực tuyến một phần trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của tỉnh Phú Yên.

¹⁰ Quyết định số 468/QĐ-TTg ngày 27/3/2021 của Thủ tướng Chính phủ về đổi mới thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính; Quyết định số 1028/QĐ-UBND ngày 29/8/2022 của UBND tỉnh, ban hành Đề án đổi mới, nâng cao hiệu lực, hiệu quả hoạt động Bộ phận một cửa của các cấp trên địa bàn tỉnh.

bản tỉnh (04 sáng kiến, giải pháp được UBND tỉnh công nhận)¹¹. Giới thiệu các điển hình tiên tiến về CCHC, biểu dương những tập thể, cá nhân thực hiện tốt công tác CCHC; phê bình những hiện tượng tiêu cực trì trệ, có hành vi gây khó khăn, phiền hà người dân, tổ chức.

8. Phổ biến kết quả Chỉ số CCHC (PAR Index), Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công (PAPI) cấp tỉnh theo công bố của Chính phủ và công bố rộng rãi Chỉ số mức độ hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính (SIPAS) cùng với Chỉ số CCHC của các sở, ban, ngành, UBND các huyện, thị xã, thành phố và các xã, phường, thị trấn năm 2022 theo quyết định của UBND tỉnh¹². Qua đó, từng cơ quan, đơn vị, địa phương nhận thức được những ưu, khuyết điểm và tồn tại, hạn chế trong quá trình thực hiện nhiệm vụ, đề ra được các biện pháp khắc phục và có những giải pháp cụ thể, thiết thực để chỉ đạo triển khai, thực hiện có hiệu quả nhiệm vụ CCHC.

9. Tuyên truyền, thông tin, hướng dẫn người dân, doanh nghiệp sử dụng dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến thủ tục hành chính và những tiện ích trong việc gửi hồ sơ, nhận trả kết quả thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích và dịch vụ công trực tuyến của các sở, ban ngành, UBND cấp huyện¹³. Giới thiệu công khai các địa chỉ, điện thoại đường dây nóng tiếp nhận phản ánh, kiến nghị về thủ tục hành chính, quy định hành chính, tinh thần trách nhiệm, thái độ giao tiếp, ứng xử của cán bộ, công chức với công dân, tổ chức.

Tổ chức thực hiện và thường xuyên tuyên truyền Chương trình số 04/CTr - SNV-HLHPN-HND ngày 24/3/2023 của Sở Nội vụ và Hội Nông dân tỉnh, Hội Liên hiệp phụ nữ tỉnh, Tỉnh đoàn tỉnh Phú Yên trong việc phối hợp hỗ trợ người dân, doanh nghiệp thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử.

10. Tiếp tục duy trì thực hiện và nâng cao chất lượng chuyên mục “Dân hỏi - Thủ trưởng sở, ban, ngành trả lời”, “Cải cách hành chính” trên Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh; chuyên trang, chuyên mục “Cải cách hành chính tỉnh Phú Yên” trên Cổng thông tin điện tử tỉnh và Báo Phú Yên. Đẩy mạnh tuyên truyền, hướng dẫn để người dân, tổ chức, doanh nghiệp sử dụng thường xuyên hệ thống “Tiếp nhận ý kiến doanh nghiệp - Tổ chức - Công dân” trên Cổng thông tin điện tử của tỉnh và Trang thông tin điện tử của các cơ quan, đơn vị, địa phương để người dân, tổ chức tương tác với cơ quan nhà nước tốt hơn.

III. HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN

1. Thông qua các phương tiện thông tin đại chúng như: Cổng thông tin điện tử của tỉnh, của các cơ quan, đơn vị, địa phương; Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh; Báo Phú Yên; hệ thống phát thanh, truyền thanh các xã, phường, thị trấn,

¹¹ Công văn số 1759/UBND-NC ngày 19/4/2023 của UBND tỉnh, về việc áp dụng, nhân rộng một số sáng kiến, giải pháp để góp phần nâng cao hiệu quả công tác CCHC trên địa bàn tỉnh.

¹² Quyết định 498/QĐ-UBND ngày 24/4/2023 của UBND tỉnh về phê duyệt và công bố chỉ số CCHC năm 2022.

¹³ Quyết định số 45/2016/QĐ-TTg ngày 19/10/2016 của Thủ tướng Chính phủ, về việc tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích; Quyết định của UBND tỉnh phê duyệt Đề án thí điểm chuyển giao một số nhiệm vụ, dịch vụ hành chính công cho doanh nghiệp cung ứng dịch vụ bưu chính công ích đảm nhiệm.

v.v...xây dựng các chuyên trang, chuyên mục đưa tin, bài về việc thực hiện công tác CCHC. Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin, ứng dụng công nghệ số trong công tác tuyên truyền CCHC.

2. Tuyên truyền trực tiếp thông qua các hội nghị, cuộc họp, giao ban đến đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, người lao động; thông qua sinh hoạt các tổ chức đảng, đoàn thể, tổ chức chính trị - xã hội và quần chúng Nhân dân; thông qua đội ngũ cộng tác viên, người thân trong gia đình và các hình thức tuyên truyền khác phù hợp với đặc điểm, tình hình của cơ quan, đơn vị, địa phương.

Tổ chức tập huấn, bồi dưỡng nghiệp vụ CCHC; tổ chức các cuộc thi, hội thi tìm hiểu về CCHC; lồng ghép nội dung CCHC trong các hội nghị tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật, v.v...

3. Tuyên truyền trực quan qua tài liệu, sách, báo, tranh ảnh, tờ rơi, sổ tay; panô, áp phích, khẩu hiệu, biển hiệu; bảng thông báo, bảng công khai, bảng tin công cộng tại trụ sở các cơ quan nhà nước; bản tin và các ấn phẩm của cơ quan, đơn vị. Kịp thời cập nhật, công khai đầy đủ, rõ ràng, đúng quy định về thủ tục hành chính, danh mục thủ tục hành chính và quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của các cấp, các ngành với nhiều hình thức khác nhau, tạo thuận lợi cho người dân, tổ chức tìm hiểu và thực hiện.

5. Nghiêm túc và kịp thời thực hiện việc cung cấp thông tin cho báo chí về công tác CCHC của tỉnh; cung cấp thông tin định kỳ và đột xuất theo quy định chi tiết về việc phát ngôn và cung cấp thông tin cho báo chí của các cơ quan hành chính nhà nước.

6. Đưa nội dung CCHC phù hợp vào công tác thông tin tuyên truyền về tuyển dụng công chức, viên chức.

IV. KINH PHÍ THỰC HIỆN

Các cơ quan, địa phương chủ động bố trí kinh phí trong dự toán ngân sách được giao hàng năm để thực hiện các nhiệm vụ theo Kế hoạch này.

V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Các Sở, ban, ngành, UBND các huyện, thị xã, thành phố

- Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, địa phương trực tiếp chỉ đạo và chịu trách nhiệm về tổ chức công tác thông tin, tuyên truyền CCHC trong phạm vi, nhiệm vụ được giao; khẩn trương chỉ đạo xây dựng kế hoạch tuyên truyền CCHC; thực hiện cập nhật thông tin văn bản, công bố, công khai thủ tục hành chính tại nơi tiếp nhận hồ sơ, giải quyết và trả kết quả; lựa chọn, lồng ghép, tổ chức hình thức tuyên truyền phù hợp cho cán bộ, công chức, viên chức và người dân, tổ chức, doanh nghiệp biết, thực hiện; gắn công tác thông tin, tuyên truyền về CCHC với công tác thi đua, khen thưởng trong hoạt động của cơ quan, đơn vị, địa phương.

- Duy trì, nâng cao chất lượng chương trình, chuyên trang, chuyên mục về CCHC; làm cầu nối chuyển tải ý kiến của người dân, doanh nghiệp; đồng thời, phối hợp với các cơ quan liên quan giải đáp những vướng mắc, kiến nghị của

người dân, doanh nghiệp về thủ tục hành chính.

- Thực hiện các phóng sự, tin bài về hoạt động CCHC của cơ quan, đơn vị, địa phương; kịp thời đưa tin, biểu dương, nêu gương người tốt, việc tốt và phê phán những biểu hiện tiêu cực, phiền hà, sách nhiễu Nhân dân.

- Tích cực nghiên cứu, nâng cao chất lượng công tác tổng hợp và thường xuyên đăng tải nhiều bài viết tuyên truyền về CCHC trên Cổng thông tin điện tử của tỉnh, Trang thông tin điện tử cơ quan, đơn vị, địa phương.

- Thực hiện phòng họp không giấy (eCabinet) và quét mã QR Code trên ứng dụng mạng xã hội (Zalo) trong tổ chức các cuộc họp, hội nghị, góp phần đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin xây dựng chính quyền điện tử, chính quyền số đáp ứng yêu cầu cải cách hành chính của tỉnh.

- Định kỳ 6 tháng, năm báo cáo nội dung về tình hình, kết quả thực hiện công tác tuyên truyền CCHC kết hợp chung với báo cáo công tác CCHC của cơ quan, đơn vị, địa phương gửi về Sở Nội vụ để tổng hợp, báo cáo UBND tỉnh.

2. Sở Nội vụ

- Theo dõi, kiểm tra, đôn đốc các sở, ban, ngành, địa phương tổ chức thực hiện Kế hoạch này; định kỳ tổng hợp, báo cáo tình hình triển khai, kết quả thực hiện Kế hoạch và kịp thời đề xuất UBND tỉnh giải pháp chỉ đạo và xử lý các khó khăn, vướng mắc, tồn tại, hạn chế trong quá trình thực hiện công tác CCHC, góp phần cải thiện Chỉ số CCHC (PAR Index), Chỉ số mức độ hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính (SIPAS); Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh (PAPI).

- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan liên quan giải đáp, làm rõ các nội dung về nhiệm vụ công tác CCHC; định hướng đề các cơ quan báo chí, truyền thông tuyên truyền; làm đầu mối cung cấp thông tin về CCHC cho Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh, Báo Phú Yên xây dựng chuyên mục, phóng sự kịp thời, đảm bảo chất lượng về nội dung và thời lượng phát sóng, đăng tải.

- Chủ trì, tổ chức mở lớp tập huấn, bồi dưỡng kiến thức về CCHC cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức các cơ quan, địa phương; phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông, Công đoàn Viên chức tỉnh, Tỉnh đoàn và cơ quan báo chí, truyền thông tổ chức Hội thi tìm hiểu và kỹ năng tuyên truyền CCHC.

- Theo dõi chuyên mục “*Bản tin điện tử cải cách hành chính*” trong kênh truyền thông của Văn phòng Ban Chỉ đạo CCHC - Bộ Nội vụ để cập nhật các nội dung và đăng tải trên Thư điện tử công vụ của Lãnh đạo tỉnh, lãnh đạo các sở, ban, ngành, địa phương nghiên cứu, phục vụ công tác chỉ đạo, điều hành và truyền thông. Đồng thời, lựa chọn thông tin đăng tải lên Trang thông tin điện tử của Sở Nội vụ để các cơ quan, tổ chức, cá nhân nghiên cứu, cập nhật kịp thời thông tin về tình hình CCHC của cả nước và tỉnh Phú Yên.

- Thường xuyên kiểm tra công tác thông tin, tuyên truyền CCHC lồng ghép với nội dung kiểm tra định kỳ công tác CCHC tại cơ quan, đơn vị, địa phương.

3. Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh

- Tiếp nhận, chuyên xử lý các ý kiến, phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân về quy định hành chính; công khai tiến độ, kết quả xử lý phản ánh, kiến nghị trên Cổng thông tin điện tử của tỉnh.

- Thực hiện tốt công tác truyền thông về hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính và cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính trên địa bàn tỉnh.

- Thường xuyên phối hợp với Sở Nội vụ, Sở Thông tin và Truyền thông và các sở, ban, ngành, UBND các huyện, thị xã, thành phố cập nhật đầy đủ, kịp thời về tình hình, kết quả thực hiện công tác CCHC vào chuyên mục “Cải cách hành chính” trên Cổng thông tin điện tử của tỉnh.

- Phối hợp Báo Phú Yên, Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh trong việc thực hiện chuyên mục “Cải cách hành chính” định kỳ trên báo, đài.

4. Sở Thông tin và Truyền thông

Hướng dẫn, hỗ trợ các cơ quan báo chí, truyền thông đẩy mạnh thông tin, tuyên truyền về công tác CCHC của tỉnh, tập trung thông tin, tuyên truyền về quy định thủ tục hành chính các lĩnh vực: đầu tư; đất đai, xây dựng; thuế; xuất khẩu; nhập khẩu; y tế; tiếp cận điện năng; quản lý thị trường, v.v...

- Cung cấp thông tin, tuyên truyền về tình hình và kết quả xây dựng chính quyền điện tử, chuyên đổi số, ứng dụng công nghệ thông tin trong quản lý, điều hành và giải quyết thủ tục hành chính của tỉnh. Tuyên truyền, hướng dẫn cách thức thực hiện thủ tục hành chính trực tuyến ở mức độ 3, mức độ 4 và dịch vụ Buu chính công ích, góp phần nâng cao chỉ số sẵn sàng ứng dụng công nghệ thông tin (ICT Index) và các chỉ số đo lường tính hiệu quả của hoạt động chính quyền tỉnh.

5. Sở Tư pháp

Tăng cường công tác phổ biến, giáo dục pháp luật, lồng ghép với tuyên truyền, triển khai các quy định về CCHC; theo dõi, hướng dẫn, hỗ trợ các cơ quan, đơn vị, địa phương thực hiện việc rà soát, hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật theo quy định, góp phần thực hiện tốt các giải pháp nâng cao Chỉ số cải thiện các quy định của pháp luật.

6. Sở Tài chính

Trên cơ sở đề nghị của cơ quan, đơn vị, địa phương và căn cứ khả năng ngân sách, tham mưu UBND tỉnh bố trí phù hợp dự toán kinh phí chi thường xuyên để các cơ quan, đơn vị, địa phương thực hiện tốt công tác tuyên truyền CCHC đảm bảo thường xuyên và liên tục.

7. Sở Kế hoạch và Đầu tư

Thường xuyên lồng ghép việc tuyên truyền các chủ trương, chính sách của tỉnh trong việc thu hút đầu tư tại các hội nghị, hội thảo, gặp mặt, đối thoại với người dân, doanh nghiệp, góp phần nâng cao Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) và các Chỉ số liên quan. Đồng thời, phối hợp với Sở Nội vụ triển khai thực

hiện tốt các nhiệm vụ nhằm cải thiện Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh (PAPI).

8. Báo Phú Yên, Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh

- Tăng cường quảng bá, đẩy mạnh tuyên thông về kết quả thực hiện các nhiệm vụ CCHC trên địa bàn tỉnh; tổ chức thực hiện các phóng sự, tin, bài về hoạt động CCHC của các cơ quan, đơn vị, địa phương.

- Kịp thời đưa tin, phát sóng các phóng sự, bản tin tuyên truyền, nêu gương các điển hình tiên tiến, các sáng kiến, giải pháp mới của các tổ chức, cá nhân trong triển khai thực hiện có hiệu quả công tác CCHC. Đồng thời, phê phán những biểu hiện tiêu cực, phiền hà, sách nhiễu Nhân dân.

9. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam tỉnh, Hội Nông dân tỉnh, Hội Liên hiệp phụ nữ tỉnh, Tỉnh đoàn Phú Yên

Phối hợp, hướng dẫn các tổ chức chính trị - xã hội phát huy hơn nữa vai trò giám sát, phản biện; thường xuyên thông tin, tuyên truyền cho người dân, doanh nghiệp sử dụng dịch vụ công trực tuyến toàn trình và dịch vụ bưu chính công ích; tiếp tục đồng hành cùng chính quyền trong việc tham gia góp ý xây dựng các chính sách, chương trình, kế hoạch CCHC trên địa bàn tỉnh.

Trên đây là Kế hoạch thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính nhà nước năm 2023 trên địa bàn tỉnh Phú Yên, UBND tỉnh yêu cầu các cơ quan, đơn vị, địa phương nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- TT.Tỉnh ủy, HĐND tỉnh (b/c);
- Ủy ban MTTQVN tỉnh;
- Chủ tịch, PCT UBND tỉnh;
- Sở, ban, ngành; đoàn thể tỉnh;
- UBND huyện, thị xã, thành phố;
- Báo Phú Yên; Đài Phát thanh & Truyền hình PY;
- Trung tâm Truyền thông;
- Lưu: VT, NC, KGVX, KT.

**KT.CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Đào Mỹ